VILKÅR FOR TJENESTEN

Flyttevask

Grundig flyttevask – levert i samarbeid med Veldigrent.

Disse vilkårene gjelder for avtalen om **flyttevask** levert av GB Fleet AS (org.nr 937 731 396) og GB Transport AS (org.nr 835 095 002), driftsselskaper for Raskflytting.no. Ved bestilling av tjenesten anses vilkårene som akseptert.

1. Dette er inkludert i tjenesten

- Tørrmopping av alle tak og vegger.
- Vask av alle dører, karmer og lister.
- Vask av alle gulv og åpne flater.
- Vask av garderobeskap innvendig og utvendig.
- Vask av kjøkkenskap innvendig og utvendig, samt rengjøring av hvitevarer.
- Rengjøring av WC og bad – fliser og alt sanitærutstyr.
- Pussing av alle vinduer innvendig og utvendig.
- Rengjøring av alle ventiler og rør.
- Fjerning av flekker så langt det lar seg gjøre.
- Profesjonelle og miljøvennlige renholdsartikler.

2. Forutsetninger for utførelse

- Persienner, veranda, boder eller annet som skal vaskes må opplyses ved bestilling.
- Boligen forutsettes umøblert. Ved møblert bolig rengjøres så godt vi kommer til rundt og under møblene.
- Kunden sørger for tillatt parkering så nær inngang som mulig. Bompenger, ferge og eventuell parkeringsavgift dekkes av kunden og inkluderes i oppgjøret.
- Etasje, tilgang til heis og eventuelle trange passasjer/trapper opplyses ved bestilling.
- Spesielt tunge eller store gjenstander (f.eks. piano, flygel, safe, større hvitevarer) må opplyses på forhånd.
- Flyttegods skal være forsvarlig pakket i esker med mindre pakking er bestilt som tilleggstjeneste.

3. Priser, tillegg og mva

- Alle priser oppgis inkl. 25 % mva. Tilleggstjenester prises individuelt – kontakt kundeservice for pris på ditt oppdrag.
- For oppdrag som utføres lørdag, søndag eller helligdag kan det tilkomme et helgetillegg; dette oppgis i tilbudet.

4. Garanti og forsikring

Med Rask Flytting har du **fornøydhets- og kvalitetsgaranti**. Er det mangler ved utført arbeid, tar du kontakt med kundeservice innen **48 timer** (virkedager), så retter vi opp ved første anledning.

Oppdraget utføres av godkjente renholdere med ansvars- og yrkesskadeforsikring. Vi oppfordrer kunden til å se over resultatet før renholderen forlater adressen.

5. Reklamasjon

Reklamasjon meldes til kundeservice innen 48 timer etter utført oppdrag (virkedager), med beskrivelse og bilder som dokumentasjon. Vi utbedrer påviste mangler så snart som mulig.

6. Avbestilling og endring av tidspunkt

- Oppdraget må avbestilles senest 48 timer før avtalt tid. Ved senere avbestilling tilkommer et kanselleringsgebyr tilsvarende 50 % av avtalens verdi.
- Vi forbeholder oss retten til å endre tidspunkt dersom uforutsette omstendigheter oppstår. Vi finner da et nytt tidspunkt som også passer kunden.

7. Avvik

Avvik fra forutsetningene over, som ikke er opplyst om før avtaleinngåelse, kan medføre ekstra gebyrer og forsinkelser.

8. Oppgjør og betaling

Oppgjør skjer ved fullført oppdrag via Vipps Bedrift. Kvittering sendes ved behov. For bedriftskunder og faste avtaler kan faktura benyttes.

- Oppgjør for utført oppdrag håndteres umiddelbart etter utført arbeid.
- For at garantien skal være gjeldende, må oppgjøret for utført arbeid være gjennomført.

9. Tvister og verneting

Partene er enige om at Oslo tingrett og forliksråd er valgt rettsinstans ved behov for håndtering av en tvist i forbindelse med denne avtalen.