VILKÅR FOR TJENESTEN

# Avfall og søppel

Henting, bortkjøring og miljøriktig levering av avfall.

Disse vilkårene gjelder for avtalen om **avfall og søppel** levert av GB Fleet AS (org.nr 937 731 396) og GB Transport AS (org.nr 835 095 002), driftsselskaper for Raskflytting.no. Ved bestilling av tjenesten anses vilkårene som akseptert.

## 1. Dette er inkludert i tjenesten

- Henting og bortkjøring av avfall, møbler og løsøre.
- Tømming av bolig, loft, kjeller eller bod.
- Bæring fra bolig til bil inkludert.
- Sortering og levering til godkjent avfallsmottak.
- Miljøriktig håndtering og gjenvinning der det er mulig.
- Pris etter mengde/volum – avtales på forhånd.

## 2. Forutsetninger for utførelse

- Farlig avfall (kjemikalier, større EE-avfall o.l.) må opplyses på forhånd; enkelte fraksjoner kan medføre tillegg for deponi-/behandlingsgebyr.
- Kunden sørger for tillatt parkering så nær inngang som mulig. Bompenger, ferge og eventuell parkeringsavgift dekkes av kunden og inkluderes i oppgjøret.
- Etasje, tilgang til heis og eventuelle trange passasjer/trapper opplyses ved bestilling.
- Spesielt tunge eller store gjenstander (f.eks. piano, flygel, safe, større hvitevarer) må opplyses på forhånd.
- Flyttegods skal være forsvarlig pakket i esker med mindre pakking er bestilt som tilleggstjeneste.

## 3. Priser, tillegg og mva

- Alle priser oppgis inkl. 25 % mva. Tilleggstjenester prises individuelt – kontakt kundeservice for pris på ditt oppdrag.
- For oppdrag som utføres lørdag, søndag eller helligdag kan det tilkomme et helgetillegg; dette oppgis i tilbudet.

## 4. Garanti og forsikring

Med Rask Flytting har du **fornøydhets- og kvalitetsgaranti**. Er det mangler ved utført arbeid, tar du kontakt med kundeservice innen **48 timer** (virkedager), så retter vi opp ved første anledning.

Alle oppdrag er forsikret. Vi har full transport- og ansvarsforsikring som dekker det vi håndterer. Eventuelle skader dokumenteres med bilder og meldes umiddelbart, senest innen 48 timer etter utført oppdrag.

## 5. Reklamasjon

Reklamasjon meldes til kundeservice innen 48 timer etter utført oppdrag (virkedager), med beskrivelse og bilder som dokumentasjon. Vi utbedrer påviste mangler så snart som mulig.

## 6. Avbestilling og endring av tidspunkt

- Oppdraget må avbestilles senest 48 timer før avtalt tid. Ved senere avbestilling tilkommer et kanselleringsgebyr tilsvarende 50 % av avtalens verdi.
- Vi forbeholder oss retten til å endre tidspunkt dersom uforutsette omstendigheter oppstår. Vi finner da et nytt tidspunkt som også passer kunden.

## 7. Avvik

Avvik fra forutsetningene over, som ikke er opplyst om før avtaleinngåelse, kan medføre ekstra gebyrer og forsinkelser.

## 8. Oppgjør og betaling

Oppgjør skjer ved fullført oppdrag via Vipps Bedrift. Kvittering sendes ved behov. For bedriftskunder og faste avtaler kan faktura benyttes.

- Oppgjør for utført oppdrag håndteres umiddelbart etter utført arbeid.
- For at garantien skal være gjeldende, må oppgjøret for utført arbeid være gjennomført.

## 9. Tvister og verneting

Partene er enige om at Oslo tingrett og forliksråd er valgt rettsinstans ved behov for håndtering av en tvist i forbindelse med denne avtalen.